



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
MARANHÃO**

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO, EMPREENDEDORISMO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO - AGEUFMA  
Divisão de Cursos Lato Sensu  
Diretoria de Pós-Graduação

## **CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO MONITORAMENTO DE MÍDIAS SOCIAIS E MARKETING POLÍTICO**

**Aprovado pela Resolução Nº 2.399-CONSEPE, 16 de dezembro de 2021.**

**NOTA DE CANCELAMENTO DO EDITAL AGEUFMA Nº 43/2022**

A Agência de Inovação, Empreendedorismo, Pesquisa, Pós-Graduação e Internacionalização (AGEUFMA) vem por meio deste **CANCELAR** o **edital AGEUFMA Nº 43/2022** que trata das inscrições no processo seletivo para o Curso de Especialização em Monitoramento de Mídias Sociais e Marketing Político. **O cancelamento se deve ao fato de o processo seletivo não ter recebido a quantidade mínima de inscrições para abertura de turma.** Abaixo indicamos os procedimentos para solicitação de **restituição do valor da inscrição** para as pessoas que se inscreveram no seletivo.

São Luís, 20 de setembro de 2022

Prof. Dr. Fernando Carvalho Silva  
Pró-Reitor da Agência de inovação, Empreendedorismo, Pesquisa, Pós-Graduação e  
internacionalização

*O documento original assinado encontra-se disponível para vistas na DCLS/DPG/AGEUFMA*



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO  
MARANHÃO**

AGÊNCIA DE INOVAÇÃO, EMPREENDEDORISMO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO - AGEUFMA  
Divisão de Cursos Lato Sensu  
Diretoria de Pós-Graduação

## PASSO A PASSO PARA SOLICITAÇÃO DE RESTITUIÇÃO DO VALOR DA INSCRIÇÃO

### 1. ACESSE O SITE DA UFMA

portalpadrao.ufma.br

gob.br CORONAVIRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO  
a universidade que a gente quer

acesso ao portal

Imagem redirecionando para o portal da UFMA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Lançamento dos editais para alunos regularmente matriculados na UFMA e em outras instituições de ensino superior

VAGAS REMANESCENTES  
TRANSFERÊNCIAS INTERNAS & EXTERNAS

proen

io.ufma.br/site

### 2. ROLE A BARRA PARA BAIXO E ACESSE CENTRAL DE ATENDIMENTO

portalpadrao.ufma.br/site

LINKS DIRETOS

CENTRAL DE ATENDIMENTO

E-MAIL INSTITUCIONAL

SEI!

SISTEMAS INSTITUCIONAIS

CARTA DE SERVIÇOS

ACESSO À INFORMAÇÃO

Conheça a UFMA



### 3. EM SERVIÇOS OFERECIDOS, ACESSE ATENDIMENTO POR SERVIÇO

← → ↻ [portalpadrao.ufma.br/servicos](https://portalpadrao.ufma.br/servicos)

## Serviços Oferecidos

A Universidade Federal do Maranhão oferece a comunidade universitária e a sociedade um canal centralizado de atendimento com o objetivo de disponibilizar informações claras e precisas sobre cada um dos seus serviços prestados.

O acesso aos serviços oferecidos pode ser feito por:

**Atendimento por Unidade:** Agrupa os serviços oferecidos pelas principais áreas funcionais da Universidade. Este agrupamento facilitará o acesso de usuários que conheçam a estrutura organizacional da UFMA.

**Atendimento por Serviço:** Apresenta uma relação com todos os serviços oferecidos pela Universidade. Nesta opção, o usuário poderá realizar busca por palavras chaves que identifiquem o serviço.

Atendimento por  
Unidade

Atendimento por  
Serviço

## Saiba mais

<https://portalpadrao.ufma.br/servicos/atendimento-por-servico>

165

### 4. CLIQUE EM ACESSO EXTERNO AO SEI

← → ↻ [portalpadrao.ufma.br/servicos/colecoes/todos-os-servicos](https://portalpadrao.ufma.br/servicos/colecoes/todos-os-servicos)

## Todos os Serviços

Buscar

Filtrar Por

#### Acesso Externo ao SEI/UFMA

Obtenção de acesso externo ao SEI/UFMA com a finalidade de viabilizar o peticionamento eletrônico, assim como o acompanhamento e em tempo real de processos, por usuários externos.

SERVIÇO

PPGT

DEPA

#### Acesso ao Portal da Coordenação

Solicitação de liberação de acesso ao Portal da Coordenação do SIGAA em razão de designação para desempenhar a função de coordenador substituto ou vice-coordenador de cursos da graduação da UFMA.

SERVIÇO

PROEN

DIQAC



## 5. SIGA AS INSTRUÇÕES PARA REALIZAR O PRIMEIRO ACESSO

portalpadrao.ufma.br/servicos/servicos/ppgt/depa/Acesso-Externo-ao-SEI-UFMA

100% - + Report

**ACESSO EXTERNO AO SEI**

Solicitação do serviço:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Público Alvo:</b>         | Usuários externos (Servidores aposentados, pensionistas, servidores do HU, discentes, e público externo em geral).   |
| <b>Forma de Atendimento:</b> | Eletrônica.  |
| <b>Forma de Acesso:</b>      | Por meio do portal de atendimento da PPGT, no seguinte endereço: <a href="https://atendimento-ppgt.ufma.br">https://atendimento-ppgt.ufma.br</a> .   |
| <b>Primeiro Acesso:</b>      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Caso seja o seu primeiro acesso na plataforma de atendimento da PPGT, faça o cadastro através do link: <a href="https://admin.ufma.br/admin/public/usuario_externo/form.jsf">https://admin.ufma.br/admin/public/usuario_externo/form.jsf</a>. O sistema irá encaminhar um e-mail para confirmação do cadastro, não esqueça de validá-lo. Em até 5 minutos o seu acesso será liberado na plataforma de atendimento da PPGT.</li><li>2. Acesse a plataforma de atendimento da PPGT: <a href="https://atendimento-ppgt.ufma.br">https://atendimento-ppgt.ufma.br</a>, e entre com as credenciais de acesso (e-mail e senha cadastrados).</li><li>3. Acesse o Formulário "Liberação de Usuário externo no SEI-UFMA", e siga as etapas de pré-cadastro no SEI e envio de documentação.</li><li>4. Aguarde a validação para acesso a plataforma do SEI.</li></ol> |
| <b>Prazo para</b>            |  |

## 6. APÓS O CADASTRO, ENTRE NO SISTEMA SEI E VEJA O MANUAL DE ORIENTAÇÕES PARA PETICIONAMENTO ELETRÔNICO. SIGA AS INSTRUÇÕES E REALIZE SEU PEDIDO DE RESSARCIMENTO DA TAXA.

sei.ufma.br/sei/controlador\_externo.php?acao=usuario\_externo\_logar&id\_orgao\_acesso\_externo=0

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Sistema Eletrônico de Informações

**Acesso para Usuários Externos**

Senha

**ENTRAR**

[Clique aqui para se cadastrar](#)  
[Esqueci minha senha](#)



## **SUGESTÃO DE TEXTO PARA ABRIR O PROCESSO NO SEI**

Eu, XXXXXXX, CPF XXXXXX, candidato/a ao processo seletivo do Curso de Especialização em Monitoramento de Mídias Sociais e Marketing Político **EDITAL AGEUFMA Nº 43/2022**, veio por meio deste solicitar a devolução do valor da taxa de inscrição, considerando que o referido edital foi cancelado, conforme nota da AGEUFMA em anexo.

Atenciosamente,

XXXXXX

### **Anexar ao processo os seguintes documentos:**

1. CÓPIA DO RG ou CNH
2. CÓPIA DO CPF (SE NÃO CONSTAR DA IDENTIDADE)
3. CÓPIA DO COMPROVANTE DE PAGAMENTO
4. NOTA DE CANCELAMENTO DO EDITAL

### **ATENÇÃO**

O pedido de ressarcimento da taxa só pode ser realizado via sistema SEI. A Divisão de Expediente, Protocolo e Arquivo (DEPA) não recebe pedido via e-mail. Para maiores informações sobre como realizar acesso externo ao SEI, ligue para (98) 3272-8864 / 3272-8865